

**ANALISIS *CLINICAL PATHWAY* DENGAN BPJS
ANTARA RS NEGERI DAN RS SWASTA**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh:

FITRIA EKA RESTI WIJAYANTI

NIM : P 100 120 018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. dr. Rusdi Lamsudin, Sp.S (K), M.Med. Sc

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Fitria Eka Resti Wijayanti

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Fitria Eka Resti Wijayanti

NIM : P 100 120 018

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : ANALISIS *CLINICAL PATHWAY* DENGAN BPJS ANTARA
RS NEGERI DAN RS SWASTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Februari 2016

Pembimbing I



Prof. Dr. dr. Rusdi Lamsudin, Sp.S (K), M.Med. Sc

NOTA PEMBIMBING

Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.d

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Fitria Eka Resti Wijayanti

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Fitria Eka Resti Wijayanti

NIM : P 100 120 018

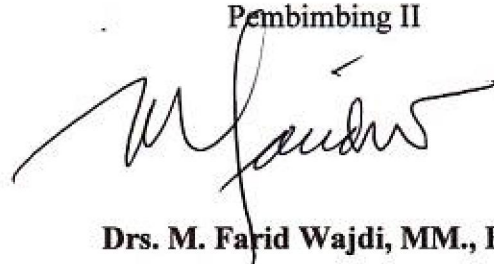
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : ANALISIS *CLINICAL PATHWAY* DENGAN BPJS ANTARA
RS NEGERI DAN RS SWASTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Februari 2016

Pembimbing II



Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.d

TESIS BERJUDUL

ANALISIS *CLINICAL PATHWAY* DENGAN BPJS ANTARA RS NEGERI DAN RS SWASTA

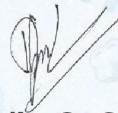
Yang di persiapkan dan disusun oleh

FITRIA EKA RESTI WIJAYANTI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Februari 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



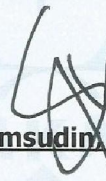
Prof. Dr. dr. Rusdi Lamsudin, Sp.S(K), M. Med, Sc.

Pembimbing II



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Penguji



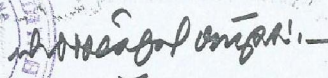
Dr. Syamsudin, M.M.

Surakarta, 3 Mei 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sekolah Pascasarjana

Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitria Eka Resti Wijayanti

NIM : P 100 120 018

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Usulan Penelitian : **ANALISIS *CLINICAL PATHWAY* DENGAN BPJS
ANTARA RS NEGERI DAN RS SWASTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini hasil jiplakan, gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Februari 2016

Yang membuat pernyataan,



Fitria Eka Resti Wijayanti

MOTTO

- ❖ Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat , kecuali bagi orang-orang yang khusyu'.

(Al Baqarah : 45)

- ❖ Untuk mendapatkan kesuksesan, keberanian harus lebih besar dari pada ketakutan.
- ❖ Berpikirlah yang besar, tapi tetap menikmati kesenangan yang kecil.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karyaku ini untuk :

- ❖ Bapak ibuku yang tercinta
- ❖ Kedua adekku yang tersayang
- ❖ Sahabat yang tersayang
- ❖ Teman-teman yang saya sayangi

KATA PENGANTAR



Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dalam penulisan tesis yang berjudul “Analisis *Clinical Pathway* dengan BPJS antara RS Negeri dan RS Swasta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin Tesis ini dapat tersusun dengan baik karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Dosen Pendamping yang telah banyak membantu penulisan Tesis ini;
4. Prof. Dr. dr. Rusdi Lamsudin Sp.S(K)., M.Med.Sc, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
6. RSUD Moewardi Surakarta yang berkenan memberikan izin penelitian dan kesempatan pengumpulan data.
7. RS PKU Muhammadiyah Surakarta yang berkenan memberikan izin penelitian dan kesempatan pengumpulan data.
8. Sahabat sekelas Program Magister Manajemen Angkatan 2013 Pasca UMS, terimakasih atas support dan kebersamaannya selama ini.
9. Buat seluruh staff Akper 17 Karanganyar. Terimakasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.
10. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas support dan bantuan yang telah diberikan kepada saya.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan karya ini masih mempunyai banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA PEMBIMBING I.....	iii
NOTA PEMBIMBING II	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Case INA – CBG’s.....	6

1. Definisi INA- CBG's	6
2. Manfaat Penggunaan INA- CBG's	8
3. Pembayaran INA- CBG's	10
B. <i>Clinical Pathway</i>	12
1. Definisi <i>Clinical Pathway</i>	12
2. Sejarah <i>Clinical Pathway</i>	13
3. Tujuan <i>Clinical Pathway</i>	16
4. Komponen <i>Clinical Pathway</i>	17
5. Karakteristik <i>Clinical Pathway</i>	19
6. Prinsip – Prinsip dalam Menyusun <i>Clinical Pathway</i>	19
7. Langkah- Langkah Penyusunan <i>Clinical Pathway</i>	20
8. Format <i>Clinical Pathway</i>	21
9. Tahap Penyusunan <i>Clinical Pathway</i>	27
C. BPJS	30
1. Definisi BPJS	30
2. Manfaat Pelayanan BPJS	31
D. Rumah Sakit.....	32
1. Definisi Rumah Sakit	32
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	33
3. Klasifikasi Rumah Sakit	34
E. Hubungan Rumah Sakit dengan <i>Clinical Pathway</i> dan BPJS ..	37
F. Penelitian Terdahulu	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Jenis dan Sumber Data.....	42
E. Metode pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	44
G. Keabsahan Data	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	48
B. Hasil Penelitian.....	50
C. Pembahasan	58

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	65
B. Implikasi	67
C. Keterbatasan Penelitian.....	68
D. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penjelasan pada isi dalam <i>Clinical Pathway</i>	22

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Contoh Format <i>Clinical Pathway</i>	22
Gambar 2.2 Alur Proses Mekanisme Data dan Umpan Balik.....	25
Gambar 2.3 Skema Pendekatan dalam Proses Pengolahan Data Untuk penyusunan <i>clinical pathway</i>	26
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif (Miles and Huberman, 2008: 20)	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Lampiran 2. Format *Checklist Clinical Pathway*

Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan, penyusunan dan pengawasan pelaksanaan *clinical pathway* dengan BPJS antara RS Negeri dan RS Swasta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah Direktur, Ketua Komite Medik, Kepala Perawat Ruangan dan Kepala Instalasi Farmasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisa data menggunakan analisis model interaktif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Clinical pathway* telah diterapkan di Rumah Sakit Dr Moewardi dan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta berdasarkan Permenkes Nomor 012 tahun 2012 Tentang Akreditasi Rumah Sakit. Penyusunan secara teknis penyusunan *clinical pathway* adalah menentukan permasalahan, menunjuk koordinator, menentukan pihak-pihak yang terlibat, menyiapkan literature, mengidentifikasi kebutuhan pasien, melakukan penyesuaian PPK (Pedoman Praktik Klinis), mereduksi aktivitas dan biaya sertaantisipasi kesalahan (*freud*), dan terakhir menetapkan proses dan *outcome*. Pengawasan pelaksanaan *clinical pathway* dilakukan oleh penanggung jawab rumah sakit dengan evaluasi secara berkala dan berkelanjutan. Kendala yang ditemukan dari hasil pengawasan terhadap pelaksanaan *clinical pathways* adalah 1) kepatuhan dokter penanggungjawab pasien terhadap *clinical pathway* masih kurang, 2) kurangnya konsentrasi dalam pengisian pembentukan *clinical pathway*, 3) kesulitan kepastian penggunaan *clinical pathway*, kapan harus didrop dan kapan harus dipakai karena *clinical pathways* harus tanpa komplikasi.

Kata Kunci: *clinical pathway*, rumah sakit, BPJS, INA-CBG's

ABSTRACT

This study aimed to analyze the application, preparation and supervision of implementation of clinical pathways with BPJS between public hospital and private hospitals. The type of this study is qualitative research. Informants in this study are Director, Chairman of the Medical Committee, Head Nurse room and Chief Pharmacy. Methods of data collection using interviews, observation and documentation. Data analysis techniques using interactive model analysis. The results showed that the clinical pathway has been applied in the Dr Moewardi Hospital and PKU Muhammadiyah of Surakarta Hospital based on Regulation Health Minister No. 012 of 2012 About the Hospital Accreditation. Preparation of clinical pathways preparation technically is to determine the problem, pointing coordinator, determine the parties involved, prepare literature, identifying the needs of the patient, make CPG adjustments (Clinical Practice Guidelines), reducing activity and costs and anticipated errors (Freud), and the last is set of processes and outcomes. Supervision of the clinical pathways implementation conducted by those responsible for the hospital with regular and sustainable evaluation. Problems were found from the results of supervision of the clinical pathways implementation are 1) the doctors responsible for the patient's adherence to clinical pathways is still lacking, 2) lack of concentration in charging clinical pathway development, 3) difficulty certainty of the use of clinical pathways, when to drop and when to use because of clinical pathways should be without complications.

Keywords: clinical pathway, hospital, BPJS, INA-CBG's